



ZAEGEL-HELD®

Poêle à granulés

AGNES.



MANUEL D'UTILISATION

Cher utilisateur, chère utilisatrice,

Félicitations pour avoir choisi le poêle à granulés de la gamme de produits de Firevision Austria GmbH.

Veillez lire ce manuel et suivre les instructions d'utilisation, de sécurité et de manipulation correcte de l'appareil.

Gardez toujours ce manuel à proximité du poêle.

En raison de l'amélioration et du développement continu de nos produits, certaines images ou illustrations de ce manuel peuvent différer de l'aspect de votre appareil.

Pour les mêmes raisons, nous nous réservons le droit de modifier les caractéristiques techniques sans préavis.



Marquage CE/Déclaration de conformité CE



Conforme aux normes ISO/IEC Guide 22 et EN45014

Fabricant.....**Firevision Austria GmbH**
Gewerbestraße 1/2
5325 Plainfeld, Autriche

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que le produit :

Désignation du produit..... : Poêle à granulés

Nom du modèle.....: Agnes 6, Agnes 8, Agnes 9

Visé par cette déclaration est conforme aux normes suivantes :

Directives CE :

- (EU) 305/2011 – Règlement relatif à la commercialisation des produits de construction
- 2006/42/CE - Directive relative aux machines
- 2004/108/CE - Directive concernant la compatibilité électromagnétique
- 2006/95/CE - Directive relative au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension

Application de normes harmonisées : EN 14785:2006 ; EN ISO 12100:2010 ; EN 287-1:2011 ; LVD EN 60335-1 ; LVD EN 60335-2-102 ; EN 13240

Autres normes et spécifications indiquées : EN 55014-1:2006/A2:2011 ; EN 55014-2:1997/A2:2008 ; EN 6100-3-2:2006/A2:2009 ; EN 6000-3-3:2008 ; EN 10201:2004 ; EN ISO 7000:2004

Procédure d'évaluation de la conformité appliquée : Module 3
Valeur limite pour les émissions de produits de combustion (classe) : 5
Certificats délivrés : Rapport de test n° : PL-19082-1-P, PL-19082-2-P, PL-19082-3-P

Organisme accrédité : Université technique de Vienne ; laboratoire d'essai pour les installations de combustion - Institut de génie des procédés, des technologies environnementales et des biosciences techniques Getreidemarkt 9 | 166; A-1060 Vienne

Nous déclarons par la présente que le produit susmentionné, ainsi que son concept et son procédé de fabrication, sont conformes aux directives et normes susmentionnées et aux normes de sécurité. Toutes les conditions de fonctionnement et d'utilisation correspondent aux instructions d'utilisation et aux documents techniques. Cette déclaration est nulle si le produit est modifié sans notre accord.

Nom, prénom et fonction du signataire :

Lieu/Date
Thomas Bauer
Directeur de Firevision Austria

Firevision Austria GmbH
technisches Büro
Gewerbestraße 1/2
A-5325 Plainfeld

Marquage CE/Déclaration de conformité CE	2
1. NOTES SUR CE MANUEL	5
Manipulation facile et sûre	5
Modifications techniques.....	5
Mesures de sécurité.....	5
Principes de base et mode de fonctionnement.....	5
Avertissements et symboles de sécurité	7
2. APERÇU GÉNÉRAL	8
Données techniques :	8
3. CONSIGNES DE SÉCURITÉ	9
Utilisation correcte	9
Principes de base.....	9
Manipulation.....	9
Utilisation du poêle	9
Modifications du poêle.....	9
Normes et règlements locaux.....	10
Instructions de sécurité relatives à la pièce dans laquelle est installé le poêle.....	10
Alimentation en air de combustion.....	10
Dispositifs de sécurité dans le poêle.....	10
Combustible	10
Que sont les granulés ?.....	11
Granulés compatibles et normes correspondantes de bois	11
Informations obligatoires	11
Instructions de sécurité de base	12
4. INSTALLATION	13
Conditions d'installation	13
Couper l'alimentation électrique principale	14
Vérifier les connexions mécaniques	14
Tuyau de raccordement et cheminée.....	14
5. MISE EN SERVICE / MENU DE CONTRÔLE	16
Utilisation du panneau de contrôle et identification des symboles	17
Réglage de la date et de l'heure	19

Réglage de la température de consigne.....	19
Allumage du poêle	20
Via une télécommande IR (EN OPTION).....	20
Changer/sélectionner le niveau de puissance	21
Réglage de la minuterie hebdomadaire.....	22
Statistiques	23
Réglage de la qualité des granulés	23
Luminosité de l'écran	24
Réglage du réglage automatique de la luminosité.....	24
Activer le réglage de la luminosité de l'écran	24
Réglage de la luminosité de l'écran en mode Veille	24
Activation de la fonction Mode Éco	24
Paramètres du mode Veille.....	25
Alimentation manuelle en granulés	25
Vérifier la date prévue de maintenance.....	26
Sécurité de surchauffe (STB).....	26
6. NETTOYAGE ET ENTRETIEN.....	27
Nettoyage et contrôle réguliers	27
Nettoyage de la vitre de la porte	28
Nettoyage des parcours de fumée	28
Nettoyage de la chambre de combustion	30
Nettoyage du réservoir à granulés.....	30
Inspection du joint d'étanchéité de la porte de la chambre de combustion	30
Vérification du conduit de raccordement	30
Codes d'erreur.....	31
7. INSTRUCTIONS POUR L'ÉLIMINATION DU POËLE	32
Élimination	32
8. GARANTIE.....	33
Période de garantie, service après-vente et fourniture de pièces de rechange	33
Défaut de garantie	33
9. LABEL UE	34

1. NOTES SUR CE MANUEL

Manipulation facile et sûre

Ce manuel est fourni avec le poêle Agnes et contient des informations importantes pour une manipulation correcte et sûre du poêle. En suivant les instructions de ce manuel, vous assurerez un fonctionnement correct du poêle, vous éviterez les risques et les réparations, et vous prolongerez la durée de vie du poêle.

Modifications techniques

Firevision Austria GmbH développe et améliore continuellement ses produits. Les informations données dans ce manuel sont correctes au moment de l'impression.

Firevision Austria GmbH se réserve le droit d'apporter des modifications qui entraînent des écarts par rapport aux caractéristiques techniques ou aux illustrations figurant dans le manuel.

Mesures de sécurité

NB : Respectez toutes les normes nationales et européennes nécessaires, ainsi que les réglementations locales pertinentes pour l'installation du poêle.

Le poêle à granulés Agnes est construit conformément aux règlements de sécurité suivants :

- (UE) 305/2011 - Règlement relatif à la commercialisation des produits de construction
- 2006/42/CE - Directive Machines
- 2004/108/CE - Directive sur la compatibilité électromagnétique CEM
- 2006/95/CE - Directive relative au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension - Directive Basse tension

Une mauvaise utilisation du poêle peut entraîner des dommages matériels et des blessures, voire mettre la vie en danger.

Principes de base et mode de fonctionnement

Le poêle à granulés Agnes est un appareil de chauffage d'appoint destiné à un usage domestique, conçu pour brûler uniquement des granulés de bois certifiés DIN⁺ ou EN⁺ A1. Le poêle est équipé d'un réservoir à granulés, d'une vis d'alimentation, d'une chambre de combustion avec un pot de combustion et un allumage électrique, d'un échangeur de chaleur et d'une porte de chambre de combustion comportant une vitre.

La vis d'alimentation est actionnée par un moteur électrique et transporte le combustible en diagonale montante jusqu'au conduit de chute qui amène le combustible dans le pot de combustion. Les granulés sont enflammés par une bougie d'allumage électrique. L'air de combustion est aspiré par l'ouverture d'arrivée d'air à l'aide du ventilateur d'extraction. Les fumées sont libérées dans l'environnement par le tuyau de raccordement et la cheminée.

Pour un fonctionnement normal, il suffit d'allumer le poêle. La puissance, et donc la quantité de combustible nécessaire, sont réglées en fonction de la demande de chaleur.

NB : En utilisant le capteur de température ambiante du poêle ou en installant un thermostat d'ambiance externe, le poêle se met en marche et s'arrête automatiquement.

Il est recommandé de nettoyer le pot de combustion et la vitre deux fois par semaine. Après environ 2 mois ou après la consommation d'environ 500 kg de granulés, la chambre de combustion et l'échangeur de chaleur doivent être nettoyés.

Le poêle est conçu et testé pour être installé dans des maisons et des appartements, et dispose de tous les permis et tests d'homologation nécessaires.

L'air est nécessaire à la combustion. C'est pourquoi l'utilisation simultanée de hottes de cuisine à extraction ou de ventilations d'extraction dans une même pièce n'est autorisée que dans le cadre d'un fonctionnement **indépendant de l'air ambiant** !

Le poêle ne peut être utilisé que pour l'usage prévu. Le fabricant décline toute responsabilité pour tout dommage causé aux personnes, aux animaux ou aux objets résultant d'erreurs d'installation, d'une utilisation incorrecte ou d'un manque d'entretien.

Avertissements et symboles de sécurité

SYMBOLES DE SÉCURITÉ	
	<p>DANGER DE CHOC ÉLECTRIQUE !</p> <p>Seuls les électriciens qualifiés peuvent travailler sur les composants marqués de ce symbole.</p>
	<p style="text-align: center;">ATTENTION !</p> <p>Avertissement pour les zones dangereuses. Travailler sur des composants marqués de ce symbole peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels.</p>
	<p style="text-align: center;">ATTENTION !</p> <p>Risque de suffocation.</p>
	<p style="text-align: center;">ATTENTION !</p> <p>Risque de blessures aux mains. Travailler sur des composants marqués de ce symbole peut entraîner des blessures aux mains.</p>
	<p style="text-align: center;">ATTENTION !</p> <p>Surfaces chaudes. Travailler sur des composants marqués de ce symbole peut provoquer des brûlures.</p>
	<p style="text-align: center;">ATTENTION !</p> <p>Risque d'incendie. Travailler sur des composants marqués de ce symbole peut provoquer un incendie.</p>
	<p>Indications sur l'élimination des déchets.</p>
	<p>Accès refusé !</p> <p>L'accès aux chaufferies doit être interdit à toute personne non autorisée, en particulier les enfants.</p>
	<p>Utilisation obligatoire de gants de protection.</p>

2. APERÇU GÉNÉRAL

La conception de haute qualité du poêle à granulés Agnes a un design intemporel. Il est destiné à un usage exclusivement domestique. Seuls des granulés de bois de chauffage peuvent être utilisés. Le poêle est compact : il exige moins de 0,75 m² de surface au sol pour son installation, ce qui permet de le placer dans les espaces les plus réduits, tout en respectant l'impératif de volume nécessaire pour utiliser la puissance qu'il fournit. Le réservoir à granulés peut contenir environ 23 kg de combustible.

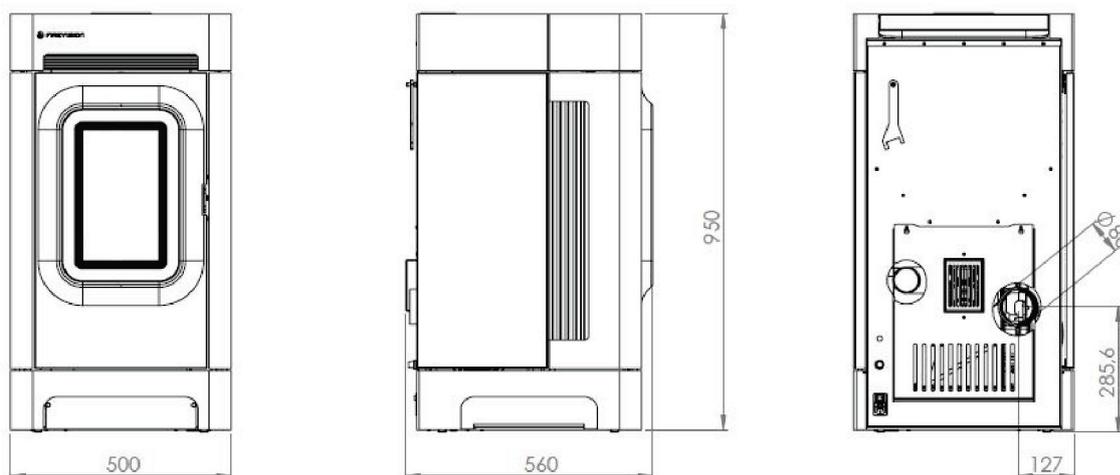
Le poêle est livré avec les accessoires suivants :

- Cordon d'alimentation
- Mode d'emploi (manuel)
- Poignée de porte amovible
- (en option : Télécommande)
- Brosse de nettoyage



Données techniques :

	Agnes 6 KW ou 8 KW	Unité	
1	Puissances utiles	kW	2,5 à 6 resp. 2,5 à 8
2	Poids	kg	160
3	Tirage minimal de la cheminée	Pa	5
4	Température des fumées	°C	160
5	Température de fonctionnement maximale (pièce)	°C	40
6	Hauteur à l'axe de la buse de fumées	mm	286
7	Profondeur	mm	560
8	Largeur	mm	500
9	Hauteur	mm	955
10	Diamètre de la buse de fumées	mm	80
11	Réservoir à granulés	kg	23
12	Dimension de la vitre de porte	mm	39 x 26,5 (h x l)
13	Débit indicatif de granulés (min./max.)	kg/h	0,6-1,4/1,8
14	Combustible		Granulés de bois EN+ A1
15	Position de la buse de fumées		À l'arrière en bas



3. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Utilisation correcte

Principes de base

Le poêle a été conçu et testé conformément aux exigences de sécurité de la norme EN 14785 - 2006 (Appareils de chauffage domestique à convection à granulés de bois - Exigences et méthodes d'essai ; version allemande) et des normes convenues. Cependant une mauvaise utilisation peut entraîner des dommages au poêle ou d'autres dommages matériels, entraîner des blessures et dans les pires cas, mettre la vie en danger.

Manipulation

Le poêle ne peut être utilisé que s'il est en parfait état, et de la manière décrite dans le mode d'emploi. Veuillez-vous familiariser avec les règles de sécurité et les dangers possibles. Veillez à ce qu'aucun défaut ou dommage ne puisse nuire à la sécurité.

Utilisation du poêle

Le poêle est conçu pour brûler des granulés de bois, à l'exclusion de toute autre utilisation. Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par une utilisation incorrecte. Pour une bonne utilisation, le poêle doit être entretenu et maintenu en suivant les prescriptions du fabricant.

L'utilisateur ne doit régler ou modifier que les valeurs des paramètres spécifiés dans le manuel. Tous les autres paramètres sur l'appareil livré sont réglés par défaut. Les modifier peut en affecter l'efficacité, et risquer de provoquer un mauvais fonctionnement ou une panne.

Modifications du poêle

Il est interdit d'apporter des modifications au poêle ou à l'équipement fourni. Il est également interdit de désactiver les fonctions de sécurité du poêle. Le fabricant ne peut être tenu pour responsable si des personnes non autorisées ont modifié le poêle ou son contenu.

Normes et règlements locaux

Lors de l'installation et du montage, il importe de respecter toutes les lois, normes et règlements en vigueur dans le pays où le poêle est installé, même s'ils ne sont pas mentionnés dans ce manuel.

Lors de l'installation du poêle, il peut être nécessaire d'informer les autorités compétentes et assurances afin d'obtenir toutes les autorisations nécessaires, en fonction du pays d'installation.

Instructions de sécurité relatives à la pièce dans laquelle est installé le poêle

La pièce doit être conforme aux réglementations applicables, notamment en ce qui concerne la protection contre l'incendie, l'alimentation en air de combustion et l'évacuation des produits de combustion (fumées).

Le poêle ne doit pas être exposé à des températures inférieures au point de congélation (gel). Le froid extrême peut provoquer des dysfonctionnements et une réaction inattendue des composants électroniques.

Alimentation en air de combustion

Le poêle a besoin d'air de combustion pour la combustion des granulés. La pièce dans laquelle le poêle est installé doit disposer d'une alimentation en air frais conforme à la réglementation en vigueur, avec un fonctionnement dépendant de l'air ambiant. Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant, une alimentation en air de combustion externe est nécessaire.

Dispositifs de sécurité dans le poêle

Le poêle est équipé de dispositifs de sécurité qui protègent contre les fuites de produits de combustion, le manque d'air, la surchauffe et le retour de flamme.

Le système de contrôle détecte les situations de porte non fermée, de vitre brisée et de manque d'air, au moyen d'un capteur de pression différentielle sur le tuyau d'admission d'air.

Le fusible protège le poêle des surintensités de courant, des courts-circuits et des pics de tension.

La sécurité de surchauffe (STB): ce dispositif surveille la température dans le réservoir à granulés. Si la température est trop élevée, l'alimentation électrique de l'appareil est interrompue.

Combustible

Le poêle est conçu pour des granulés de bois d'un diamètre de 6 mm et d'une longueur de 10 à 30 mm. Certifiés DIN / EN+ A1 / NF biocombustibles qualité bois haute performance.

Que sont les granulés ?



Les granulés sont des « comprimés » de bois en forme de bâtonnets, principalement obtenus à partir de bois de coupe ou de déchets de sciage et de rabotage. Les granulés de haute qualité se reconnaissent à leur brillant soyeux et mat, à leur grande résistance et à leur faible teneur en poussière. Les bons granulés ne présentent pas de fissures longitudinales.

L'utilisation de différentes qualités de granulés de bois entraîne également des résidus de combustion différents dans le pot de combustion pendant la phase de combustion. À cet effet, il est recommandé d'utiliser des granulés de bois qui ne contiennent aucun liant artificiel et qui entraînent le moins possible de résidus non brûlés (conformément à ÖN EN 14961-2 ou ENplus A1 ou une norme équivalente).

! NB : L'utilisation de granulés de qualité inférieure ou d'autres matériaux endommagera le fonctionnement de votre poêle et peut annuler la garantie et la responsabilité du fabricant.

Granulés compatibles et normes correspondantes de bois

La qualité des granulés est définie par la norme PELET C1 EN 303-5:2012 Tableau 7 ; teneur en eau inférieure à 12 [%] selon DIN 51731 - HP 5, programme de certification DINplus et ÖNORM M 7135 - HP 1 ou EN PLUS - UNI EN 14961-2 (UNI EN ISO 17225-2) classe A1 ou A2, diamètre 6 mm, longueur 10-30 mm.

Les granulés de qualité inférieure limitent la puissance de chauffage, augmentent les fréquences d'entretien et de nettoyage et peuvent entraîner un mauvais fonctionnement du poêle.

NB : N'utilisez pas le poêle pour brûler des déchets ou des produits inadaptés.

NB : L'utilisation de combustibles liquides, d'accélérateurs de combustion ou de produits de ramonage chimique est strictement interdite.

Informations obligatoires

Vous êtes informés que toute personne qui utilise le poêle doit d'abord se familiariser avec ce mode d'emploi, et spécialement avec les consignes de sécurité.

Cela s'applique en particulier aux personnes qui interviennent occasionnellement sur le poêle, par exemple pour son nettoyage ou son entretien. Le mode d'emploi doit toujours être conservé à proximité du poêle.

Instructions de sécurité de base

1. Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et le fonctionnement.
2. Vérifiez soigneusement le poêle après réception, pour vous assurer qu'il n'est pas endommagé et qu'il est complet. Signalez immédiatement tout défaut à votre revendeur.
3. Faites attention lorsque vous remplissez le réservoir. Veillez à ce qu'aucun granulé ne tombe sur les canaux de convection ou sur le corps du poêle chaud (production de fumée).
4. Ne fermez jamais les canaux et ouvertures de convection de votre poêle (risque de surchauffe des composants).
5. N'apportez aucune modification à votre poêle. Cela annulerait la garantie.
6. Brûler uniquement des granulés testés selon la norme ENplus-A1.
7. Faites attention en remplissant le réservoir de granulés : Le sac de granulés ne doit pas entrer en contact avec les parties chaudes du poêle. Retirez immédiatement les granulés tombés à côté du réservoir.
8. Pour un fonctionnement dépendant de l'air ambiant, veillez à ce que la pièce soit suffisamment alimentée en air frais, conformément à la réglementation en vigueur.
9. Veillez à ce que les tuyaux de sortie ne dépassent pas dans la section libre de la cheminée et soit correctement raccordé.
10. Le poêle doit être placé sur une base non combustible. Si le poêle est placé sur un parquet en bois, alors une plaque de verre ou autre matériau incombustible doit être placée en dessous pour servir de base directe au poêle.
11. La cheminée attribuée au poêle ne doit pas desservir d'autres appareils.
12. La pénétration d'eau de condensation au-dessus du raccordement de la cheminée dans le poêle doit être exclue. Il peut être nécessaire d'installer un anneau de condensation.
13. Si le poêle est raccordé sur un conduit pour l'alimentation en air de combustion ou sur un conduit concentrique, le dispositif doit garantir que la résistance au passage de l'air soit inférieure à 2 Pa et ce, même dans les conditions les plus défavorables.
14. Pour les travaux de nettoyage et d'entretien, laissez le poêle refroidir et débranchez le cordon d'alimentation.
15. Ne laissez pas tomber d'objets (par exemple des vis) dans le réservoir pendant l'installation.
16. Des braises peuvent être cachées dans les cendres. Les cendres ne doivent donc être transportées que dans des conteneurs métalliques, puis amenées en déchetterie une fois refroidies.
17. Après avoir nettoyé l'appareil, assurez-vous que tous les joints sont intacts et que tous les couvercles de nettoyage sont bien vissés. Une ventilation incorrecte peut entraîner une mauvaise combustion et un remplissage excessif du pot de combustion.
18. Un poêle à granulés comporte des surfaces chaudes, en particulier la vitre. Veuillez informer les personnes de votre domicile, en particulier les enfants, du danger de brûlures et leur interdire l'accès à proximité du poêle.
19. Ne placez pas d'objets inflammables sur le poêle . N'utilisez pas le poêle pour sécher du linge.
20. Ne montez pas sur le poêle (ne l'utilisez pas comme substitut d'échelle ou d'échafaudage).
21. Si la température extérieure est élevée, le tirage de la cheminée peut être perturbé. Dans ce cas, éteignez l'appareil.
22. N'ouvrez la porte de la chambre de combustion que lorsque le poêle est éteint et froid.
23. Les réparations de votre poêle ne peuvent être effectuées que par un personnel qualifié agréé par le fabricant.

4. INSTALLATION

Le poêle à granulés doit être mis en service par un personnel qualifié agréé par Firevision Austria GmbH.

La garantie n'est valable que si le poêle a été mis en service par un personnel spécialisé agréé.

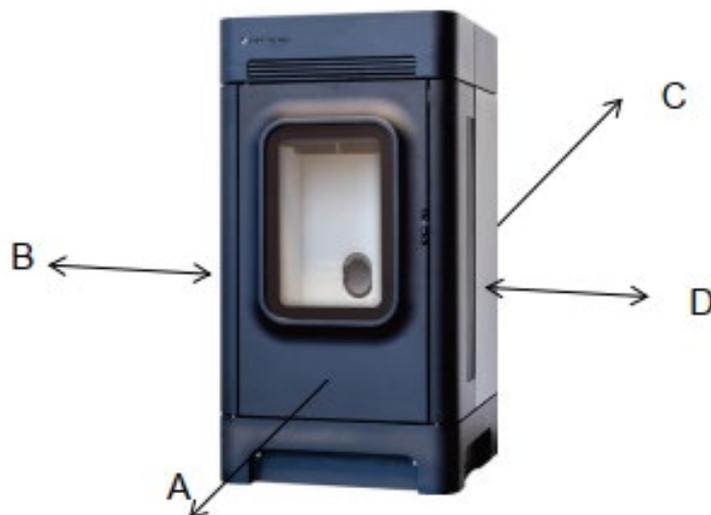
La mise en service comprend l'exploitation et l'entretien de base du poêle. La mise en service initiale comprend le contrôle du fonctionnement pendant un cycle complet. Dans certains pays, c'est un ramoneur ou un autre spécialiste agréé qui doit vérifier le premier cycle de fonctionnement.



Risque de dommages matériels et corporels en cas de mise en service incorrecte ! Si la mise en service est effectuée par une personne non agréée, le poêle ou son environnement peuvent être endommagés.

Conditions d'installation

Respecter les distances de sécurité par rapport au poêle.



Distances minimales entre le poêle et des matériaux inflammables :

- | |
|---|
| A - Distance minimale devant le poêle - 80 cm |
| B - Distance minimale du côté droit - 20 cm |
| C - Distance minimale à l'arrière du poêle - 20 cm |
| D - Distance minimale du côté gauche - 20 cm |

Distances minimales par rapport aux matériaux ininflammables :

- | |
|---|
| A - Distance minimale devant le poêle - 60 cm |
| B - Distance minimale du côté droit - 20 cm |
| C - Distance minimale à l'arrière du poêle - 15 cm |
| D - Distance minimale du côté gauche - 5 cm |

i Firevision Austria GmbH se réserve le droit de procéder à des modifications sans préavis.

Couper l'alimentation électrique principale

Débranchez le poêle du secteur ou actionnez l'interrupteur principal situé à l'arrière du poêle.

Vérifier les connexions mécaniques

Vérifiez le conduit de raccordement menant à la cheminée. Il doit être étanche aux fumées. Vérifiez la conduite d'alimentation en air.

Vérifiez aussi que tous les composants sont correctement connectés.

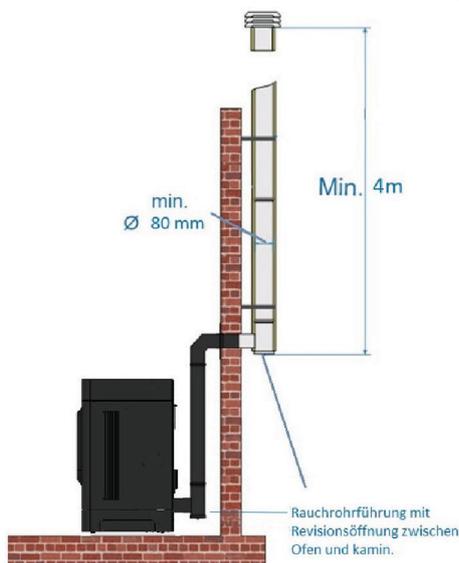
Tuyau de raccordement et cheminée

Le poêle doit être raccordé à la cheminée. La cheminée doit être conçue et construite conformément à la norme EN 13384-1.

L'évacuation des fumées doit être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation. Cela concerne le dimensionnement de la cheminée et ses matériaux. La cheminée doit avoir une trappe de ramonage près de la base de la cheminée.

La dépression dans le conduit de cheminée doit être comprise entre 5 et 20 Pa. Au-delà de 20 Pa, utiliser un modérateur de tirage. Une dépression est maintenue même en cas de panne de courant afin que les fumées produites dans le poêle soient évacuées par le tirage naturel de la cheminée. Le diamètre de la cheminée doit être d'au moins 80 mm et sa hauteur d'au moins 4 mètres.

NB : Un chapeau doit être placé au sommet de la cheminée pour la protéger du vent et des intempéries. Le fonctionnement du foyer doit également être assuré en cas de mauvaises conditions météorologiques ou de perturbations de la pression du débouché.



(Légende : Tuyau de sortie avec ouverture d'inspection entre le poêle et la cheminée)

La surface interne des conduits de fumisterie doit être lisse et tous les raccords doivent être étanches aux fumées. Les parties horizontales du conduit de raccordement doivent être conçues avec une légère pente. La longueur horizontale du conduit de raccordement ne doit pas dépasser 2 mètres. Une trappe de visite pour le nettoyage du conduit de cheminée doit être prévue.

Une dépression constante est nécessaire au fonctionnement du poêle. À puissance réduite, la température des fumées est basse et de la condensation peut se produire. Il est donc important que la cheminée soit bien isolée ou conçue pour être insensible aux condensats.

Les tuyaux de fumisterie doivent être faits de matériaux non combustibles, adaptés et résistants aux produits de combustion et à leur éventuelle condensation. Si un tuyau de fumées passe dans ou à côté de matériaux inflammables, il doit en être thermiquement séparé par une distance de sécurité conforme et réglementaire pour éviter les risques d'incendie.



LES CONDUITS DE RACCORDEMENT NE DOIVENT PAS ÊTRE CONSTITUÉS DE TUYAUX MÉTALLIQUES FLEXIBLES. TOUTES LES ZONES DES CONDUITS DE SORTIE DOIVENT ÊTRE ACCESSIBLES POUR L'ENTRETIEN ET LE NETTOYAGE VIA LES OUVERTURES D'INSPECTION :

Si la cheminée a une dépression trop élevée (plus de 20 Pa), un **modérateur de tirage approprié** doit être installé.



Modérateur de tirage

Le conduit de fumisterie doit avoir un diamètre supérieur ou égal à 80 mm. Tous les joints doivent être résistants à la chaleur.

5. MISE EN SERVICE / MENU DE CONTRÔLE

Démarrer votre poêle est très facile :

1. Retirez les accessoires du réservoir à granulés, remplissez le réservoir à granulés (en entier) et fermez le couvercle du réservoir.
2. Branchez le cordon d'alimentation.
3. Réglez l'interrupteur à bascule à l'arrière du poêle sur « Marche ».
4. Le logo Firevision apparaît sur le panneau de contrôle. Après quelques secondes, le panneau affiche ceci :



5. Vous pouvez changer la langue d'affichage (le symbole « > » indique les icônes du panneau de commande qui doivent être touchées brièvement ou de façon prolongée) :



« language / langue »

6. Touchez la barre indiquant le réservoir de granulés en bas à gauche (« Remplir »). Indiquez ensuite que le réservoir à granulés est plein.
7. Démarrez le poêle :



(maintenir appuyé)

8. À la première utilisation, la vis d'alimentation en granulés est complètement vide et doit être remplie à l'aide de la fonction « Alimentation manuelle ». Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.



« Alimentation manuelle »

Activez l'alimentation manuelle en appuyant **longuement** sur l'icône « Alimentation ». Après avoir touché l'icône pendant 30 secondes, l'alimentation manuelle est automatiquement désactivée. (Si 30 secondes ne suffisent pas, gardez le doigt en contact). Répétez le processus jusqu'à ce que les premiers granulés commencent à tomber dans le foyer (cela peut prendre jusqu'à 5 minutes).

9. Après quelques minutes, les granulés commencent à brûler.

Utilisation du panneau de contrôle et identification des symboles

SYMBOLE	DESCRIPTION	PROCÉDURE
	Accès au menu Température	Touch/Toucher
	Vérification du fonctionnement	Touch/Toucher
	Accès au menu principal	Touch/Toucher
	Augmenter	Touch and hold / Toucher longuement
	Diminuer	Touch and hold / Toucher longuement
	Accès menu Temporisation Marche/arrêt	Touch/Toucher
	Temporisation Marche/arrêt sélectionnée	Read Only / En lecture seule
	Accès au menu Minuteur	Touch/Toucher
	Mode programmation hebdomadaire sur	Read only / Lecture
	Accès au menu Statistiques	Touch/Toucher
	Paramètres d'entrée	Touch/Toucher
	Conseils et informations sur les entrées	Touch/Toucher
	Mise en marche de l'appareil	Hold/Maintenir (2 secondes)
	Arrêt de l'appareil	Attendez (2 secondes)
	Écran verrouillé	Read only / Lecture
	Message d'erreur	Touch/Toucher
	Message d'alarme	Touch/Toucher
	Fermer	Touch/Toucher

	Retour	Touch/Toucher
	Naviguer vers le bas	Touch/Toucher
	Naviguer vers le haut	Touch/Toucher
	Détails (uniquement visible dans le menu Service)	Touch/Toucher
	Jauge de combustible / remise à zéro (uniquement en fonction des versions)	Touch/Toucher
	Programme horaire hebdomadaire activé / Menu service activé Économiseur d'écran activé Luminosité de l'écran automatisé activée Affichage décimal activé (Menu service)	Touch/Toucher
	Programme hebdomadaire ON/Menu Service désactivé Économiseur d'écran désactivé Luminosité de l'écran automatisé désactivé Affichage décimal désactivé (menu Service)	Touch/Toucher
DISABLE	Désactiver	Touch/Toucher
Feed	Activation manuelle du moteur d'alimentation des granulés (uniquement lorsque l'appareil est éteint)	Maintien/maintien (max. 30
START	L'écran est verrouillé pour le nettoyage	Touch/Toucher
OFF	Désactiver le verrouillage de l'écran (dans tous les niveaux du menu)	Touch/Toucher
LOW	Régler la fonction de verrouillage de l'écran sur LOW/bas	Touch/Toucher
HI	Régler la fonction de verrouillage de l'écran sur HI/haut	Touch/Toucher
FUL	Réinitialisation de la jauge de combustible	Touch/Toucher
	Activer les sorties numériques 1 à 7 (uniquement dans le menu service)	Touch/Toucher

Réglage de la date et de l'heure

Le réglage correct de la date et de l'heure est nécessaire pour utiliser les fonctions de la minuterie.

Touchez l'écran (si vous êtes toujours en mode Veille) pour sortir du mode Veille. Sinon, ignorez cette étape.

>  >  >  > « Temps »

Pour régler les **heures**, les **minutes** et le **jour de la semaine**, touchez  et/ou .

Touchez  pour sauvegarder.

> « **Date** »

Pour régler le **jour**, le **mois** et l'**année**, touchez  et/ou .

Touchez  pour sauvegarder.

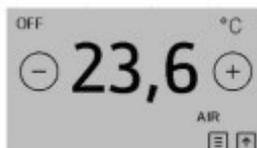
Réglage de la température de consigne

La température de consigne est mesurée à l'arrière du poêle au moyen d'une sonde.

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

> 

L'écran affiche maintenant la température ambiante de consigne (de l'air au niveau de la sonde) :



Pour modifier la température de consigne, touchez  et/ou .

Les modifications sont enregistrées immédiatement.

Allumage du poêle

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

 Touchez et maintenez en contact (voir ci-dessous)



L'écran affiche ceci.

ÉCRAN EN MODE VEILLE



Via une télécommande IR (EN OPTION)

Le modèle Agnes est équipé en option d'une télécommande IR (infrarouge).

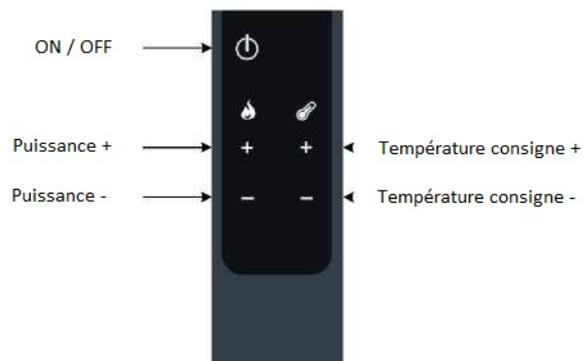


Figure 1 : Télécommande IR (description des touches)

Il ne doit pas y avoir d'obstacle entre la télécommande et le panneau de contrôle.

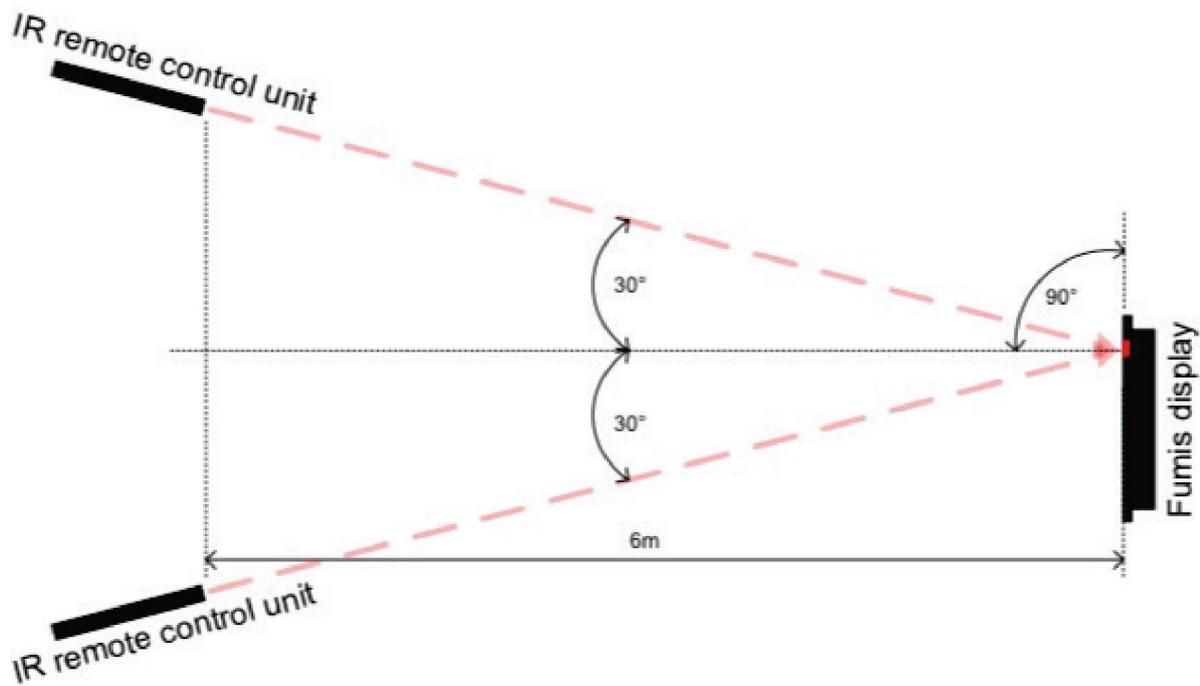


Figure 2 : Télécommande IR (angle de fonctionnement)

Changer/sélectionner le niveau de puissance

Vous pouvez définir 5 niveaux de puissance différents sur le panneau de contrôle.

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.



Pour augmenter/diminuer le niveau de puissance, touchez \oplus et/ou \ominus . Les modifications sont enregistrées immédiatement.

! NB : Nous recommandons de faire fonctionner le poêle au niveau de puissance 5 / AUTO pendant au moins 30 minutes après le démarrage. Cela sert à garder plus longtemps un foyer propre et une vitre de porte propre.

Réglage de la minuterie hebdomadaire

Vous pouvez définir jusqu'à 6 intervalles de temps (Time Interval : Ti), avec un maximum de 3 par jour, sans recouvrement, par exemple comme ci-dessous :

Ti1	07:00	11:00	20°C
Ti2	06:00	16:00	21°C
Ti3	14:00	22:00	20,5°C
Ti4	19:00	22:00	23°C
Ti5	13:00	21:00	22°C
Ti6	01:00	03:00	16°C

Tableau 2 – Plages horaires (exemple)

day/hour	day 1	day 2	day 3	day 4	day 5	day 6	day 7
00:00							
01:00	Ti6(16°C)						
02:00		Ti6(16°C)					
03:00			Ti6(16°C)				
04:00				Ti6(16°C)			
05:00					Ti6(16°C)		
06:00						Ti6(16°C)	
07:00							
08:00	Ti1(20°C)						
09:00		Ti2(21°C)					
10:00	Ti1(20°C)		Ti2(21°C)				
11:00				Ti1(20°C)			
12:00		Ti2(21°C)			Ti1(20°C)		
13:00						Ti2(21°C)	
14:00							
15:00							
16:00		Ti5(22°C)					
17:00							
18:00							
19:00							
20:00					Ti4(23°C)		
21:00							
22:00					Ti4(23°C)		
23:00							

Tableau 3 - Utilisation correcte de la programmation hebdomadaire (exemple)

Pour régler la programmation hebdomadaire, procédez comme suit :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

>  >  >  > « Nouvelles plages horaires »

Sélectionnez-le(s) jour(s) de l'intervalle de temps à afficher en appuyant sur l'abréviation correspondante (L = lundi, M = mardi, Me = mercredi, J = jeudi, V = vendredi, S = samedi, D = dimanche).

Définissez l'heure de début (heures et minutes) en cliquant sur « Time Start », puis touchez le symbole  ou . Sauvegardez les paramètres en appuyant sur « OK ».

Définissez l'heure de fin (heures et minutes) en touchant « Heure de fin » puis  ou .

Sauvegardez les paramètres en appuyant sur « OK ».

Touchez  pour lire la température.

Réglez la température cible en tapant sur les symboles  et/ou .

Sauvegardez les paramètres en cliquant sur « Sauvegarder » ou en appuyant sur . Si vous changez d'avis, appuyez sur « Supprimer », la plage ne sera pas enregistrée.

Pour activer les plages horaires hebdomadaires que vous avez réglés, appuyez sur « ON » en haut à droite du menu Minuterie. Pour désactiver les plages horaires hebdomadaires, appuyez sur « OFF » dans le menu Minuterie.

Sortez du menu Minuterie en appuyant sur .

! NB : Si la température actuellement mesurée est supérieure à la température de consigne fixée, le poêle cesse de chauffer jusqu'à ce que la température repasse sous la valeur de consigne.

! NB : Le poêle Agnès n'a pas de grille de décharge de la cendre, ce qui limite l'usage de la fonction « Programmateur hebdomadaire ». Dès que le pot de combustion est recouvert d'une couche de cendres sur le fond au-delà du trou d'allumage, l'allumage automatique est impossible. Si vous voulez faire démarrer votre poêle de manière fiable avec la fonction de minuterie, vous devez d'abord vider le pot de combustion. Nous vous recommandons donc de ne pas dépasser une plage horaire par jour pour les modèles sans grille de décharge.

Statistiques

Pour consulter les données statistiques sur votre poêle, procédez comme suit :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.



Sélectionnez la période souhaitée.

Réglage de la qualité des granulés

Trois qualités de granulés différentes peuvent être définies.

Le combustible de catégorie 1 est de très bonne qualité. Le combustible de catégorie 3 est au contraire de faible qualité (faible densité, poussiéreux, faible pouvoir calorifique). La catégorie par défaut pour « Combustible » est la 2.

Pour sélectionner la qualité du combustible, procédez comme suit :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.



Définir la qualité de combustible souhaitée en touchant les symboles ou les modifications sont enregistrées immédiatement.

Luminosité de l'écran

Le panneau de commande offre différentes options pour régler la luminosité de l'écran. Grâce à un capteur de lumière ambiante intégré, l'appareil est capable de régler automatiquement la luminosité de l'écran.

Réglage du réglage automatique de la luminosité

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

 « Options d'affichage » > « Luminosité de l'écran » > « OFF/ON automatique »

Activer le réglage de la luminosité de l'écran

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

 « Options d'affichage » > « Luminosité de l'écran »

Réglez la luminosité d'écran dynamique en appuyant sur les icônes  et/ou , à côté de l'étiquette « Luminosité activée ». Les modifications sont enregistrées immédiatement.

! NB : Si le réglage automatique de la luminosité est actif, cette option est désactivée.

Réglage de la luminosité de l'écran en mode Veille

Vous pouvez augmenter ou diminuer la luminosité de l'écran en mode Veille pour économiser l'énergie. Dès que vous touchez le clavier, la luminosité de l'écran est augmentée à la valeur par défaut.

Pour cela, suivez les étapes suivantes :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

 « Options écran » > « Luminosité de l'écran »

Pour régler la luminosité souhaitée de l'écran en mode Veille, touchez l'icône  et/ou , à côté de la mention « Lumin Stand-by ». Les modifications sont enregistrées immédiatement.

! NB : Si le réglage automatique de la luminosité est actif, cette option est désactivée.

Activation de la fonction Mode Éco

Si la température dépasse la valeur cible, le poêle cesse automatiquement de chauffer. Il redémarre automatiquement lorsque la température descend en dessous de la consigne.

Pour activer/désactiver la fonction Mode Éco :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.



Touchez « On » pour activer ce mode.

Sélectionnez la « Température de redémarrage » souhaitée. Cette température indique la valeur (inférieure à la température de consigne fixée) à laquelle le poêle se remettra en marche.

Sélectionnez l'option « Mode Éco – Temp. » (Température seuil au-dessus de laquelle le poêle s'éteint).

Paramètres du mode Veille

Le panneau de commande se met automatiquement en mode Veille après 30 secondes d'inactivité et en sort lorsqu'on le touche à nouveau. En fonction des paramètres du mode Veille, le panneau de contrôle affiche ce qui suit :

- L'heure, la température de l'air, le logo ou une séquence de ces paramètres
- État du chauffage (lorsque le chauffage est en position OFF)
- Autonomie en combustible (lorsqu'elle est activée et disponible)
- Erreurs / alarmes (si présentes)

Pour définir les paramètres du mode d'affichage au repos :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

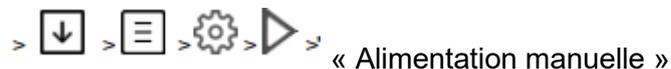


Activez les informations à afficher en mode Veille en appuyant sur l'icône « On/Off » (sélection multiple possible).

Alimentation manuelle en granulés

Lorsque vous utilisez votre poêle pour la première fois ou après avoir nettoyé la vis d'alimentation, la vis est complètement vide et doit donc être remplie à l'aide de la fonction « Alimentation manuelle ».

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.



Activez l'alimentation manuelle en appuyant **longuement** sur l'icône Alimentation. Après avoir touché l'icône pendant 30 secondes, l'alimentation manuelle est automatiquement désactivée. (Si 30 secondes ne suffisent pas, gardez le doigt en contact).

Répétez le processus jusqu'à ce que les premiers granulés commencent à tomber dans le foyer (cela peut prendre jusqu'à 5 minutes).

Vérifier la date prévue de maintenance

Votre poêle a besoin d'un entretien régulier. Il peut afficher la date prévue, que vous pouvez lire comme suit :

Si vous êtes encore en mode Veille, touchez l'écran pour en sortir. Sinon, ignorez cette étape.

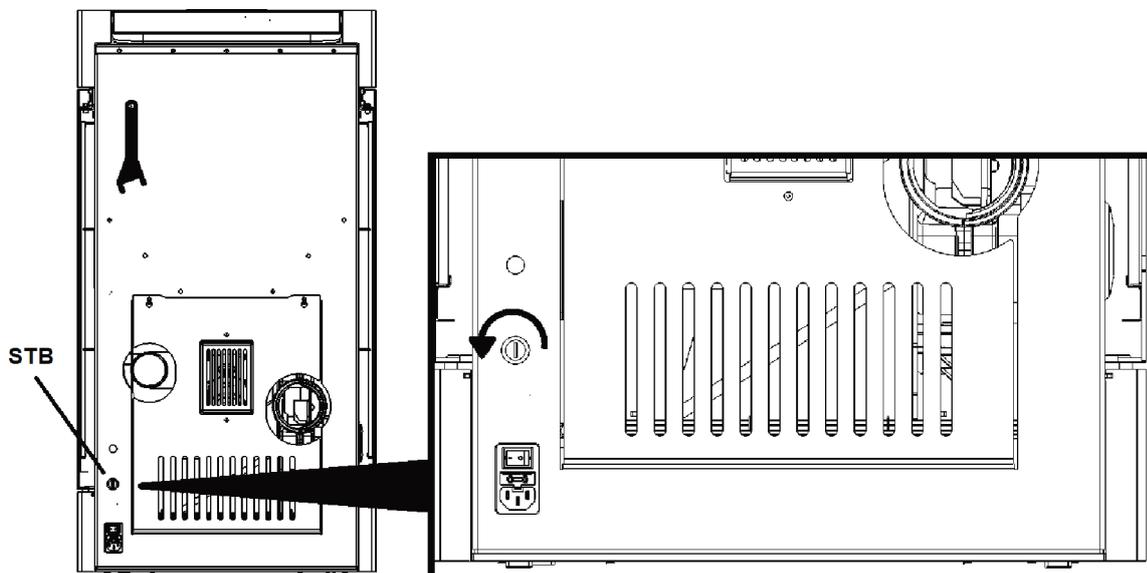


L'affichage fait un compte à rebours de 1 200 h de fonctionnement à 0 h. À la fin de ce décompte, une intervention de maintenance est nécessaire. Dans ce cas, l'alarme A002 apparaît sur le panneau de contrôle. Veuillez contacter votre revendeur agréé.

Sécurité de surchauffe (STB)

La sécurité de surchauffe éteint automatiquement le poêle en cas de surchauffe (ou de retour de flamme, par exemple). Pour réinitialiser la sécurité de surchauffe, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du poêle. À 70 °C, le limiteur de température se déclenche.

1. Le limiteur de température est situé dans la partie inférieure arrière du poêle.
2. Dévissez le capuchon du limiteur de température.
3. Appuyez sur le bouton de réinitialisation du limiteur de température.
4. Revissez le couvercle.



NB : Trouvez et remédiez au problème qui cause le déclenchement du limiteur de température de sécurité.

6. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Pour garantir un bon fonctionnement sans incidents, le poêle doit être nettoyé et entretenu à intervalles réguliers. Un entretien et une maintenance réguliers permettent d'éviter des réparations coûteuses.

Nettoyage et contrôle réguliers

Vérifiez le pot de combustion deux fois par semaine pour voir si l'alimentation en air de combustion n'est pas entravée par des résidus de combustion. Les trous du pot de combustion doivent être libres. Si nécessaire, nettoyez le pot de combustion. Pour cela, retirez le pot de combustion, nettoyez-le avec un outil approprié et remettez-le en place. Le pot de combustion comporte un bec à l'avant pour assurer un bon positionnement. Le nettoyage du pot de combustion doit être effectué à froid, les résidus de combustion chauds ne doivent pas être jetés dans des poubelles ou des conteneurs à déchets.

- Éteignez le poêle et attendez qu'il refroidisse.
- Ouvrez la porte de la chambre de combustion avec le levier fourni.
- Il est conseillé de porter un gant thermiquement isolant.
- Nettoyez les trous du pot de combustion avec un outil approprié.
- Remettez le pot de combustion en place
- Fermez bien la porte avant de rallumer le poêle.



Poignée de verrouillage

Le bac à cendre situé sous le pot de combustion doit être contrôlé régulièrement et vidé si nécessaire. Il a un volume nominal de 4,25 litres. En utilisant des granulés standard, le bac à cendre est plein après la combustion d'environ 150 kg de granulés.

Si vous voulez utiliser un aspirateur pour le nettoyage, assurez-vous que le poêle est froid. Des résidus incandescents pourraient mettre le feu immédiatement à l'aspirateur. Pour protéger l'aspirateur, il est recommandé d'utiliser une « boîte à cendre », qui le protégera contre une charge de poussière trop importante (mais **pas** contre le risque d'incendie). Des boîtes à cendre sont disponibles dans les magasins de bricolage et les magasins spécialisés.

Nettoyage de la vitre de la porte

Les résidus de combustion peuvent s'accumuler sur la fenêtre de la porte de chambre de combustion, principalement sous forme de poussière et peuvent donc être facilement éliminés avec un chiffon. Les résidus peuvent être clairs ou foncés, selon la puissance.

Nettoyez la vitre avec un chiffon humide, **UNIQUEMENT** lorsqu'elle est froide !

Nettoyage des parcours de fumée

Au moins deux fois par an ou après avoir brûlé 700 kg de granulés, nettoyez les parcours de fumée (sur l'appareil froid et arrêté).

Retirez la grille sur le dessus de l'appareil et le couvercle en fonte en dessous (dévissez les deux vis moletées à la main). Vous verrez deux parcours de fumée. Nettoyez-les avec la brosse fournie.

Les résidus qui sont tombés peuvent être enlevés par le couvercle de nettoyage situé à l'avant du poêle, directement sous l'ouverture de la porte de la chambre de combustion. Pour ce faire, ouvrez la porte de la chambre de combustion lorsque le poêle est froid, dévissez les deux vis moletées et retirez le couvercle.

Après le nettoyage, revissez les deux couvercles. L'étanchéité de ces couvercles est particulièrement importante ; si l'étanchéité est incorrecte, de l'air parasite arrive dans le poêle en fonctionnement.



Vis moletée



Parcours de fumée (vue d'en haut), à nettoyer.



Couvercle de nettoyage, en bas de l'appareil, pour le nettoyage des parcours de fumée

Nettoyage de la chambre de combustion

La chambre de combustion est l'espace dans lequel est produite la flamme. On peut y accéder de deux façons : 1) par la porte de la chambre de combustion avec la fenêtre, 2) par le couvercle moulé sur le dessus de l'appareil.

C'est le même couvercle moulé qui doit être ouvert pour le nettoyage des parcours de fumée (voir ci-dessus). La chambre de combustion est divisée en deux zones par deux plaques de béton réfractaire avec un trou en forme de fente.

Ces deux zones doivent être nettoyées deux fois pendant la saison de chauffage. Les outils recommandés sont une spatule étroite ou un grattoir et un aspirateur doté d'une boîte à cendres.

Nettoyage du réservoir à granulés

Videz complètement le réservoir (avec un aspirateur si nécessaire).

Inspection du joint d'étanchéité de la porte de la chambre de combustion

Une fois par an, vérifiez la porte de la chambre de combustion et la vitre ; si le joint est endommagé, remplacez-le.

Vérification du conduit de raccordement

Vérifiez le raccordement à la cheminée et nettoyez-le, car les dépôts de cendres peuvent nuire à la sécurité et au fonctionnement du poêle.

Codes d'erreur

Explication :

A = Alarme : L'appareil continue de fonctionner

E= Erreur : L'appareil ne fonctionne plus

Code d'alerte/erreur	Code du log d'alertes/erreurs	Alertes et erreurs / Alarmes et messages d'erreur	Procédure / Description
A001		Low fuel/ Faible niveau de combustible	Attention : Réservoir à granulés vide
A002		Maintenance/ Maintenance	Intervalle de maintenance expiré / Faites réaliser la maintenance / Non utilisé pour Agnes
A003		Cleaning/ Nettoyage	Température des fumées trop élevée / nettoyage du poêle nécessaire
A004		Low battery / Batterie faible	Changer la batterie
A005		Speed sensor / Capteur de vitesse	Tachymètre du ventilateur défectueux / Appeler le service clientèle
A006	239	Door open / Porte ouverte	Fermer la porte
A007		Pressure/airflow sensor / Capteur de pression et de débit d'air	Capteur de débit d'air défectueux
E002		Communication IR / Erreur / interface infrarouge	Interface infrarouge défectueuse / appeler le service clientèle
E004		MB communication error / Erreur de communication	Vérifiez l'interface/connecteur du PC
E101	240	Fire Error / Erreur de combustion	Problème causé par (1) un allumage défectueux ou (2) un retour de flamme
E102	241	Chimney dirty / Cheminée sale	Défaut causé par (1) une cheminée sale (2) un tuyau de raccordement sale, un pot de combustion sale (2) Arrêt de l'appareil avant la détection de la flamme
E105	244	NTC2	Thermostat d'ambiance externe, le capteur de l'entrée T02 est défectueux ou déconnecté. Contactez le service après-vente.
E106	245	NTC3	Thermostat d'ambiance externe. Le capteur de l'entrée T03 est défectueux ou déconnecté, Contactez le service après-vente / Non disponible sur Agnes
E107	246	TC2	Thermostat d'ambiance externe, le capteur de l'entrée T04 est défectueux ou déconnecté. Contactez le service après-vente / Non disponible sur Agnes

E108	247	Erreur/erreur de l'interrupteur de sécurité Interrupteur de sécurité	L'interrupteur de sécurité (IS) sur l'entrée I01 a été déclenché. Acquitez l'erreur et redémarrez l'appareil. Si l'erreur se reproduit, contactez le service après-vente.
E109	248	Pressure switch error / Erreur du capteur de pression	Le capteur de pression s'est éteint, acquitez l'erreur. Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente / Non disponible sur Agnes
E110	249	NTC1 associé au capteur de température ambiante	Capteur de température ambiante défectueux ou connexion interrompue, contactez le service après-vente
E111	250	TC 1 associé au capteur de température de la chambre de combustion	Capteur de température de la chambre de combustion défectueux ou connexion interrompue. Contactez le service après-vente.
E113	252	Gases over temperature/ Température des fumées trop élevée	Nettoyage du poêle et de la cheminée nécessaires
E114	253	No Pellets / Pas de granulés	Dépassement du temps d'allumage. Ajouter des granulés ou nettoyer la le pot de combustion.
E115	254	General error/ Erreur générale	Contactez le service après-vente

7. INSTRUCTIONS POUR L'ÉLIMINATION DU POÊLE

Élimination

Les pièces suivantes sont en acier et peuvent être éliminées en tant que telles dans les dépôts de déchets métalliques :

- Corps du poêle
- Couvercle métallique
- Conteneur de granulés
- Vis sans fin (sans le moteur)
- Chambre de combustion

Les pièces électriques peuvent être recyclées dans des dépôts appropriés ou mises en déchetteries. Le verre, la laine minérale et les pièces en plastique peuvent être recyclés dans des déchetteries.



Les huiles ou les parties grasses et les condensateurs ne peuvent être déposés que dans des décharges spéciales.

8. GARANTIE

Période de garantie, service après-vente et fourniture de pièces de rechange

La période de garantie est de cinq ans pour l'ensemble du corps du poêle et le réservoir à granulés. La période de garantie pour les composants électriques est de 2 ans.

Firevision Austria GmbH assure le service après-vente et la fourniture de pièces de rechange en Autriche.

Les services de garantie, les services après-vente et la fourniture de pièces de rechange en France relèvent de la responsabilité de Zaegel Held.

La mise en service initiale doit être effectuée par un spécialiste.

Le poêle doit fonctionner conformément aux conditions spécifiées dans ce manuel et être installé conformément aux réglementations et directives nationales et régionales en vigueur. La qualité des granulés doit répondre aux normes en vigueur spécifiées dans le manuel.

Si le spécialiste agréé met en service le poêle sans remplir toutes les conditions requises, il en assumera la responsabilité et tous les coûts qui pourraient en découler.

Défaut de garantie

La garantie ne s'applique pas si le poêle n'a pas été utilisé conformément aux consignes ou s'il a été mal installé.

La garantie ne s'applique pas aux dommages causés par des facteurs extérieurs tels que l'eau, le feu, la foudre, les surtensions, etc. Les modifications, les transformations ou ajouts non autorisés excluent également tout recours en garantie.

9. LABEL UE

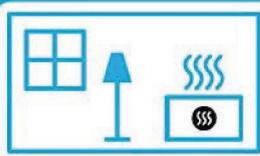
 **ENERG** Y UA
енергия · ενεργεια IE IA

Firevision Austria GmbH Agnes



A++
A+
A
B
C
D
E
F
G

A+

 **6**
kW

ENERGIA · ЕНЕРГИЯ · ΕΝΕΡΓΕΙΑ · ENERGIJA · ENERGY · ENERGIE · ENERGI

2015/1186

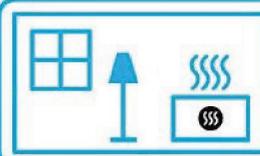
 **ENERG** Y UA
енергия · ενεργεια IE IA

Firevision Austria GmbH Agnes



A++
A+
A
B
C
D
E
F
G

A+

 **8**
kW

ENERGIA · ЕНЕРГИЯ · ΕΝΕΡΓΕΙΑ · ENERGIJA · ENERGY · ENERGIE · ENERGI

2015/1186